



## Preguntas Frecuentes Biblioteca Digital Escolar (BDE)

<http://bdescolar.mineduc.cl>

Enero de 2019

### USUARIOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL ESCOLAR

#### 1.- ¿Quiénes pueden acceder a la Biblioteca Digital Escolar?

Acceden todos los estudiantes, docentes, directivos, encargados y coordinadores de bibliotecas escolares, de establecimientos educacionales con dependencia municipal, servicio local de educación, administración delegada y particular subvencionada de enseñanza básica y media.

#### 2.- ¿Es una plataforma gratuita?

Sí, totalmente gratuita.

#### 3.- Perfiles de acceso a lecturas de acuerdo a edades

La BDE tiene perfiles de acceso acorde a ciclos educativos, los estudiantes acceden de acuerdo a su perfil y podrán ver los contenidos de cursos inferiores. Por ejemplo, los estudiantes de 7º y 8º básico podrán ver los contenidos desde pre-kinder hasta lo que se encuentra en 7º y 8º básico.

Los contenidos de la BDE están clasificados de la siguiente forma:

- Pre-kinder a 2º básico
- 3º a 6º básico
- 7º y 8º básico
- Iº y IIº medio
- IIIº y IVº medio
- Docentes, encargados de bibliotecas escolares, directivos **tienen** acceso a todos los contenidos.

#### 4.- ¿Cómo padre y/o apoderado puedo acceder?

Sí, pueden ingresar con el Rut de su hijo para lectura compartida, accediendo por primera vez con la clave CRA123.

**Los padres y docentes como mediadores.** Para los cursos desde Pre-kinder a 4º básico, los padres y docentes podrán acceder a la plataforma con el Rut de sus hijos a descargar libros digitales para realizar lectura en voz alta. Desde 5º básico hasta 4º año medio, los estudiantes son cognitivamente más autónomos.

## ¿CÓMO ACCEDER?

### 5.- ¿En qué dispositivos puedo acceder a la Biblioteca Digital Escolar?

La lectura de libros digitales se puede realizar a través de dispositivos móviles con sistema operativo Android, iOS y a través de computadores con sistema Windows y MACs. Previamente debe descargar la aplicación en los dispositivos móviles.

Para Android está disponible mediante Play Store y para IOS en App Store, digitando *biblioteca digital escolar*. Aparecerá el ícono:



Biblioteca Digital Escolar

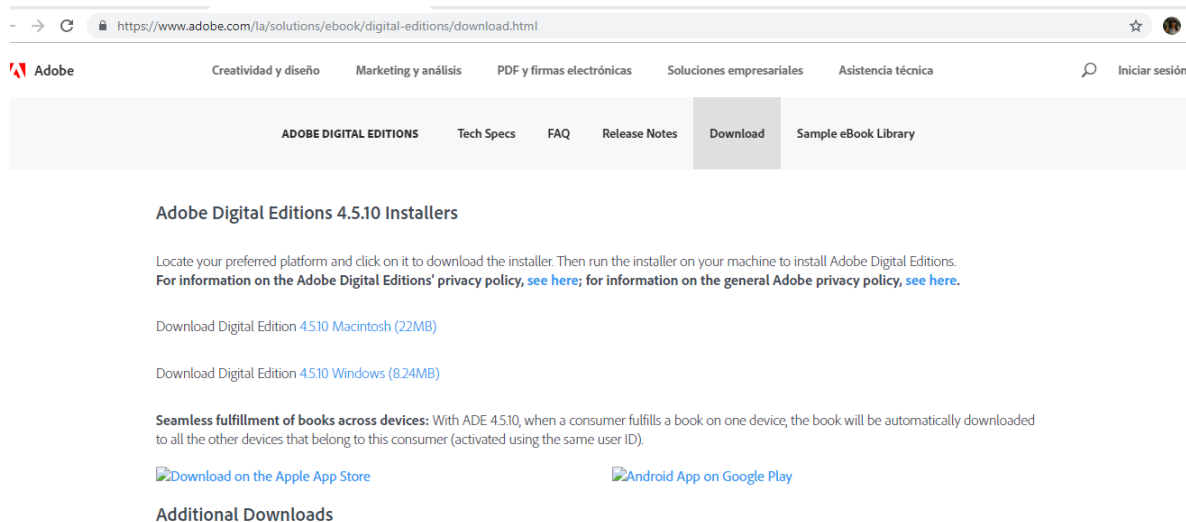
Una vez descargada en los dispositivos móviles al acceder por primera vez debe ingresar el Rut y la clave genérica CRA123.

### 6.- ¿Cómo ingresar a la Biblioteca Digital Escolar?

- En los dispositivos móviles descargando la App y desde los computadores accediendo a <http://bdescolar.mineduc.cl>
- Para lectura en el computador debe descargar **Adobe Digital Editions** y se encuentra disponible en <http://bdescolar.mineduc.cl>



Al seleccionar desde Info > Para leer desde PC aparecerá las opciones de descarga para Mac o Windows:

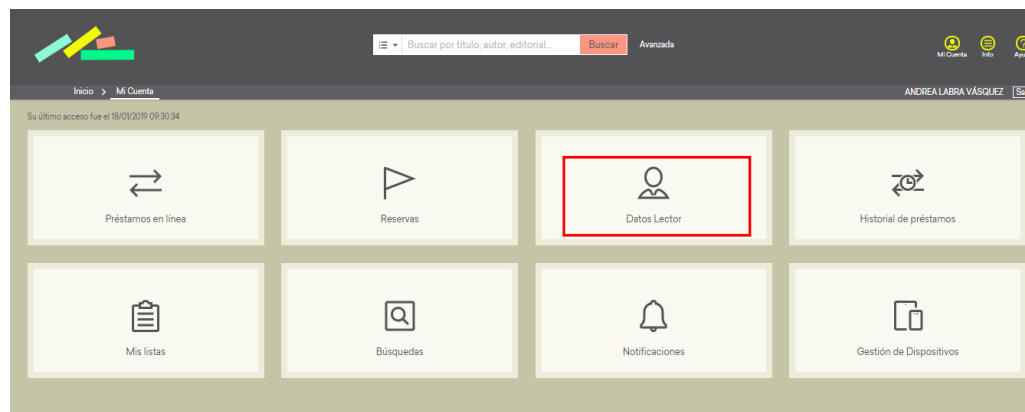


## 7.- Registro en la Biblioteca Digital Escolar

Una vez que acceda por primera vez, se solicita que acceda a opción **Mi Cuenta**



### Datos Lector



Aparecerá **Datos personales** para que pueda ingresar su correo electrónico y posteriormente presionar botón Guardar.

**El ingreso de su correo permitirá que pueda recuperar y cambiar su contraseña de forma autónoma.**

Ministerio Educación Chile - Datos

No es seguro | bdescolar.mineduc.cl/opac/#datos

Buscar por título, autor, editorial... Buscar Avanzada

Inicio > Mi Cuenta > Datos Lector

Datos personales

Nombre y apellidos

Observaciones EQUIPO BIBLIOTECAS CRA

Género 2 Mujer

Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA)

País de origen Chile

Nombre de contacto

Dirección

Código postal

Población

Provincia

País Seleccionar

Teléfono

Fax

Correo electrónico andrealabra@mineduc.cl

Guardar

## 8. ¿Cómo recupero la contraseña?

Todos los usuarios al acceder por primera vez a la plataforma ingresan con su **Rut** y la contraseña **CRA123**. Existen dos formas de recuperar la contraseña:

- Si ingresó su correo electrónico en **Datos personales** puede recuperar su contraseña seleccionando **¿Has olvidado tu contraseña?** Aparecerá la siguiente pantalla

Recuperar contraseña

Introduce tu identificación y te enviaremos un correo electrónico para activar una nueva contraseña.

Identificación

Enviar

¿Has olvidado tu contraseña?, enseguida te damos acceso

**Ingrese su Rut sin dígito verificador** y el sistema automáticamente le enviará un mensaje con instrucciones para restablecer la contraseña.

b) **No ingresó su correo electrónico en Datos personales**, la única forma de recuperar la contraseña es enviando un mail con asunto RECUPERAR CONTRASEÑA indicando los siguientes datos: nombre y apellidos, Rut, nombre de su escuela o liceo a [bdescolar@mineduc.cl](mailto:bdescolar@mineduc.cl)

Luego de esto automáticamente quedará registrado el correo electrónico del usuario en la opción Mi Cuenta> Datos Lector.

### **9.- ¿Puedo leer el mismo libro desde diferentes dispositivos de lectura?**

Sí, la plataforma permite sincronizar todos los dispositivos que tengan instalada la aplicación de la biblioteca digital escolar y así tener el mismo libro en diferentes dispositivos (máximo 6).

### **10.- No puedo acceder a Biblioteca Digital Escolar mediante la aplicación. Arroja un mensaje de error: "Su cuenta ha superado el número máximo de activaciones permitidas". ¿A qué se debe?**

Una vez instalada, la App de lectura queda asociada a un usuario. **El máximo número de dispositivos por usuario es de 6**. Al desinstalar la aplicación, sin desactivar previamente la cuenta asociada, ese dispositivo queda asociado al usuario, contando como activación. Si se pulsa sobre el mensaje nos llevará al formulario de solicitud de reactivación de la cuenta.

### **11.- ¿Qué es NubeReader?**

NubeReader es la aplicación html5 desarrollada por ODILO que permite la lectura en Streaming desde cualquier dispositivo. La aplicación dispone de un menú con diversas opciones que permite el acceso a los distintos capítulos de libro, realizar búsquedas dentro del libro electrónico, subrayar, tomar notas o utilizar los marcapáginas, adaptar la lectura a las preferencias del usuario aumentando el tamaño de la letra, cambiando el interlineado, modificando el tipo de fuente y/o el color del fondo.

### **12.- ¿Qué significa descarga en DRM?**

DRM es el acrónimo de digital rights management o gestión de derechos digitales en español. DRM es un sistema de gestión de derechos digitales que permite proteger el libro contra la copia y la redistribución no autorizada, con el objetivo de salvaguardar los derechos de autores y editores.

### **13.- ¿Qué significa disponible en Streaming?**

Disponible en Streaming significa poder visualizar el libro digital, audio o video directamente desde internet/en internet sin la necesidad de descargarlo previamente al dispositivo de lectura.

## PRÉSTAMOS Y DEVOLUCIONES

### 14.- ¿Para qué sirve el botón vista previa?



El botón **Vista previa** permite al usuario visualizar parte del contenido del libro antes de solicitar de presionar el botón **Prestar**.

### 15.- ¿Cuántos libros puedo solicitar en préstamo de forma simultánea?

El usuario puede solicitar **4 libros distintos al mismo tiempo**.

### 16.- ¿Por cuánto tiempo se prestan los libros?

El préstamo es de **15 días**. Puede reservarlo nuevamente si no ha terminado de leer el libro.

### 17.- ¿Cómo puedo saber en qué formato puedo tomar en préstamo un título que está disponible?

En la opción **Disponible en** de su ficha descriptiva puedes encontrar la modalidad de préstamo del título.



### 18.- ¿Cómo puedo visualizar el historial de mis préstamos?

Para visualizar el historial de préstamos deber ir a la opción **Mi Cuenta > Historial de préstamos**.

#### **19.- ¿Puedo devolver un libro antes de que venza el periodo de préstamo?**

Sí, si deseas devolver un título antes de que expire la fecha de vencimiento de préstamo, podrá hacerlo en el caso de los eBooks descargados utilizando el **botón Devolver préstamo** y en el caso de los libros en Streaming, desde el **botón Devolver** dentro del área de usuario.

### **RESERVAS**

#### **20.- ¿Cuántos títulos puedo reservar?**

El usuario puede reservar tantos títulos como desee.

#### **21.- Una vez solicitada una Reserva y la plataforma avisa mediante mail que está disponible el libro, ¿cuánto tiempo existe para solicitar el préstamo?**

Recibirá un e-mail avisándole que se encuentra disponible. El usuario debe solicitar el préstamo dentro de 48 horas desde que recibió el e-mail. **Si no lo toma en ese plazo el libro podrá ser solicitado por otro usuario.**

#### **22.- No recibo mensajes de correo de aviso de reservas.**

Compruebe su buzón de correo electrónico no deseado o spam y la configuración de filtros.

#### **23.- ¿Puedo cancelar la Reserva de un libro?**

Sí. Desde opción **Reservas** de **Mi Cuenta**, localice el título que desea cancelar y pulse el icono de la papelera eliminar. La reserva se cancelará automáticamente.

### **PARTICIPACIÓN DE USUARIOS**

#### **24.- ¿Puedo votar cuantas veces quiera el mismo libro?**

No, no se puede. Puede realizar solamente una votación por libro.

#### **25.- Escribo un comentario sobre un libro que he tomado prestado y no lo veo publicado, ¿ha ocurrido algún error?**

No. Los comentarios no se publican automáticamente. El administrador los revisa antes de su publicación.

#### **26.- ¿Puedo compartir mi lectura en mis redes sociales?**

Sí. Existe una sección en la columna de la derecha de la ficha descriptiva con distintos iconos de redes sociales para compartir su lectura.

### **27.- No encuentro el libro después de descargarlo**

Al descargar un libro el sistema genera un archivo **.acsm** que debe abrirse con Adobe Digital Editions (ver pregunta N° 6). Localice el archivo en la carpeta de descargas que tenga establecida en el navegador y haga doble clic sobre él. Automáticamente se abrirá Adobe Digital Editions.

### **MESA DE AYUDA**

### **28.- ¿Dónde envío consultas acerca de la Biblioteca Digital Escolar?**

El mail de asistencia técnica es [bdescolar@mineduc.cl](mailto:bdescolar@mineduc.cl) que responderá en 24 hrs.





BIBLIOTECA  
DIGITAL  
ESCOLAR  
PLAN  
LEO PRIMERO

¡Atención lectores,  
tenemos una  
excelente noticia!



En la **Biblioteca Digital Escolar** podrán encontrar libros según sus necesidades y gustos. Esta es una nueva plataforma del Ministerio de Educación de Chile que proporciona acceso gratuito a una gran variedad de lecturas.

<http://bdescolar.mineduc.cl>



BIBLIOTECAS CRA  
un mundo leyendo



Encontrarás una variedad de libros recomendados para tu edad e interés con temáticas para estudiantes, profesores y familias.



¡Todos tus libros en tres clics!  
Accede las 24 horas al día desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo.



1

A través de tu computador, ingresa a <http://bdescolar.mineduc.cl>, desde tu celular o dispositivo accede descargando la **APP Biblioteca Digital Escolar**



2

Ingresa tu **RUT** (sin dígito verificador) y clave **CRA123**. Para mayor seguridad recomendamos cambiarla o personalizar.



3

¡Ya estás en la Biblioteca Digital Escolar!  
Elige la lectura que más te guste.

¿Qué quieres leer?

¿Aventuras, poesía, cuentos, ciencias, juegos, música, novelas, libros ilustrados, mitos, sagas, historietas, novelas gráficas, diccionarios, enciclopedias temáticas, biografías, arte, clásicos, terror y misterio, inglés? Y mucho más!